



# Graficarbo®

CERAMICS AND GRAPHITE CRUCIBLES

## Condizioni Generali di Vendita

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, ogni offerta, proposta, ordine d'acquisto, conferma d'ordine e contratto stipulato con il Cliente da GRAFICARBO S.r.l. (di seguito, Graficarbo) è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. E' esclusa l'applicabilità delle condizioni generali di acquisto del Cliente.

La sottoscrizione del contratto definitivo comporta, di conseguenza, la tacita accettazione anche delle presenti condizioni.

### 2. OFFERTE - ORDINI - CONFERME D'ORDINE

2.1. Salvo diversa indicazione scritta contenuta nelle stesse, le offerte formulate da Graficarbo hanno una validità di 30 giorni dalla data di invio al Cliente.

2.2. Gli ordini di acquisto dei Clienti (di seguito, Ordini) dovranno essere formalizzati per iscritto ed inviati via fax o e-mail presso la sede operativa di Graficarbo. In caso di Ordini di importo inferiore a € 250,00, Graficarbo addebiterà al Cliente la somma aggiuntiva di € 20,00 per spese amministrative.

2.3. Il contratto si intenderà concluso al momento del ricevimento da parte del Cliente della Conferma d'Ordine scritta di Graficarbo.

### 3. DOCUMENTAZIONE - LISTINI PREZZI

3.1. Le informazioni e i dati indicati nei cataloghi, nelle brochure, nei listini prezzi e in ogni altra documentazione informativa di Graficarbo (di seguito, Documentazione) devono ritenersi puramente indicativi e suscettibili di modifica in qualsiasi momento, salvo che Graficarbo li abbia espressamente confermati per iscritto alla conclusione del contratto.

3.2. E' fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, con qualsiasi mezzo, la Documentazione e di divulgarne il contenuto a terzi.

### 4. CONSEGNA

4.1. I termini di consegna, ove pattuiti, hanno valore puramente indicativo. Eventuali ritardi di consegna non danno diritto, salvo il caso di dolo o colpa grave di Graficarbo, alla risoluzione del contratto e al risarcimento degli eventuali danni, diretti o indiretti.

4.2. I Prodotti sono venduti "Franco Nostro Stabilimento". Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, Graficarbo provvederà alla spedizione dei Prodotti al Cliente, a spese di quest'ultimo, secondo le modalità che Graficarbo, a suo insindacabile giudizio, riterrà più idonee.

4.3. E' espressamente esclusa ogni e qualsiasi responsabilità di Graficarbo per danni o perdite dei Prodotti verificatisi durante il trasporto; pertanto, il relativo rischio graverà esclusivamente sul Cliente.

4.4. Il Cliente è tenuto, a pena di decadenza, a controllare l'integrità dell'imballaggio e la quantità dei prodotti all'atto del ricevimento, formulando le opportune riserve per iscritto al vettore e dandone immediata notizia a Graficarbo. Il Cliente sarà comunque tenuto, anche in caso di contestazione, a ricevere i prodotti consegnati e a custodirli con la massima diligenza.

4.5. Graficarbo avrà la facoltà di effettuare consegne parziali. In tal caso, i termini di pagamento pattuiti, decorreranno per ciascun lotto dalla data della relativa consegna.

### 5. PREZZI - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1. I Prezzi dei prodotti e servizi saranno quelli indicati nella relativa Conferma d'Ordine. Detti prezzi devono intendersi al netto di: (i) I.V.A. e di ogni altra imposta o tassa eventualmente applicabile, (ii) spese di imballaggio, (iii) spese di spedizione e trasporto.

5.2. I pagamenti potranno essere effettuati a mezzo titoli di credito solo ove tale modalità sia stata specificamente pattuita e l'accettazione degli stessi da parte di Graficarbo dovrà intendersi sempre avvenuta salvo buon fine. E' escluso ogni patto contrario.

5.3. Il Cliente non potrà in alcun modo e per nessuna ragione ritardare, sospendere o omettere i pagamenti dovuti. Ogni eventuale pretesa o ragione del Cliente dovrà essere fatta valere in separato giudizio, con esplicita esclusione di qualsiasi compensazione tra quanto dovuto dal Cliente e qualsivoglia ragione o pretesa creditoria dello stesso.

5.4. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di importi dallo stesso dovuti, entro i termini pattuiti, Graficarbo avrà diritto:

- (i) a sospendere l'esecuzione del relativo contratto e/o degli altri contratti eventualmente in essere con il Cliente, ivi inclusi gli eventuali obblighi di garanzia;
- (ii) agli interessi di mora, per ogni giorno di ritardo, al tasso determinato ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231;
- (iii) al pagamento immediato di tutte le somme dovute dal Cliente, a qualsiasi titolo, anche per altri contratti, con decadenza dal beneficio del termine;
- (iv) al rimborso delle spese sostenute per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal Cliente;
- (v) al risarcimento degli eventuali danni ulteriori.

5.5. In ogni caso, il Cliente decadrà dal beneficio del termine qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

- (i) sopravvenuta insolvenza del Cliente;
- (ii) diminuzione delle garanzie prestate;
- (iii) mancata erogazione delle garanzie promesse.

5.6. In caso di più debiti del Cliente nei confronti di Graficarbo, quest'ultima avrà la facoltà di decidere di volta in volta a quale debito imputare il pagamento effettuato dal Cliente.

5.7. Saranno applicate da Graficarbo le seguenti spese d'incasso:

- i) Spese d'incasso per merce resa in contrassegno € 10,00 (dieci/00)
- ii) Spese per incasso assegno estero € 15,00 (quindici/00)
- iii) Spese per incasso contrassegno estero € 55,00 (cinquantacinque/00)
- iiii) Spese per incasso Bonifico estero € 10,00 (dieci/00)

### 6. GARANZIA E RESSI

6.1. In relazione a prodotti fabbricati o forniti da terzi, Graficarbo sarà responsabile nei confronti del Cliente per gli eventuali vizi degli stessi, esclusivamente entro i limiti dei diritti di garanzia che la stessa Graficarbo vanta nei confronti di tali fabbricanti o fornitori.

6.2. In relazione a prodotti assemblati per conto di Graficarbo, Graficarbo garantisce che, al momento della spedizione, gli stessi sono conformi alle specifiche tecniche eventualmente indicate nella relativa Conferma d'Ordine e sono esenti da vizi. In ogni caso, la presente garanzia per vizi avrà una validità massima di 1 anno dalla data di spedizione dei prodotti stessi.

6.3. Qualsiasi vizio evidente dei prodotti dovrà essere denunciato dal Cliente per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento dei prodotti stessi. Eventuali vizi occulti dei prodotti dovranno essere denunciati dal Cliente per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta.

6.4. La garanzia per vizi prestata da Graficarbo cesserà di avere effetto in tutti i casi in cui:

- (i) il Cliente o terzi, effettuino, senza il previo consenso scritto di Graficarbo, degli interventi di riparazione o modifica sui prodotti forniti dalla stessa;
- (ii) il Cliente o terzi alterino o utilizzino in modo improprio i prodotti;
- (iii) il Cliente non consenta, a Graficarbo o ai terzi da questi incaricati, di effettuare ogni ragionevole controllo sui prodotti dichiarati difettosi;
- (iv) il Cliente non restituisca tempestivamente a Graficarbo, quando la stessa ne abbia fatto richiesta, i prodotti difettosi.

6.5. Previa autorizzazione scritta di Graficarbo, i prodotti difettosi o non conformi potranno essere restituiti dal Cliente mediante invio degli stessi presso la sede produttiva di Graficarbo, a cura e spese del Cliente. In tal caso, i prodotti restituiti dovranno essere accompagnati dal modulo di autorizzazione alla restituzione appositamente rilasciato da Graficarbo nonché da una specifica descrizione dei prodotti stessi e dei vizi riscontrati con l'indicazione del numero identificativo dei prodotti (ove ci fosse) nonché del numero e della data della relativa fattura di vendita.

6.6. Nel caso in cui Graficarbo, a seguito di apposita verifica sui prodotti restituiti, abbia accertato la sussistenza dei vizi lamentati e la vigenza della garanzia, provvederà a sua esclusiva scelta a:

- (i) riparare i prodotti a proprie spese, o
- (ii) sostituire i prodotti difettosi.

Si precisa che la riparazione o la sostituzione dei prodotti difettosi rappresentano gli unici rimedi disponibili in relazione agli obblighi di garanzia qui previsti.

6.7. Qualora i prodotti debbano essere assemblati, connessi a o comunque collegati a componenti di terzi e/o incorporati in prodotti commercializzati dal Cliente o da terzi (prodotti finali), sarà responsabilità esclusiva di quest'ultimo verificare la compatibilità dei prodotti stessi con detti componenti e/o prodotti finali. In particolare, sarà esclusivo onere del Cliente specificare nel relativo Ordine il paese di destinazione dei prodotti finali. In caso contrario, sarà esclusiva responsabilità del Cliente la eventuale difformità dei prodotti rispetto alle norme applicabili nei relativi paesi di destinazione dei prodotti finali, ivi incluse a mero titolo esemplificativo, quelle relative alla qualità, all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente.

6.8. E' espressamente esclusa ogni e qualsiasi responsabilità risarcitoria in capo a Graficarbo, i suoi rappresentanti, dipendenti e/o agenti, per danni di qualsiasi natura, derivanti da vizi dei prodotti o a qualsiasi altro titolo, consequenziali o indiretti, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo quelli derivanti da perdita di informazioni e dati, smantellamento e/o ritiro di prodotti, interruzione di attività o di affari e perdita di opportunità.

### 7. RESPONSABILITA' DA PRODOTTO

Il Cliente dichiara e da espressamente atto che la responsabilità relativa ai prodotti venduti da Graficarbo grava esclusivamente sul produttore o fabbricante degli stessi. Nel caso in cui il Cliente e/o suo avente causa sia stato dichiarato responsabile per danni derivanti da prodotti venduti da Graficarbo, il Cliente rinuncia sin d'ora alla facoltà di regresso nei confronti di Graficarbo prevista dall'art. 131 D.lgs. 6/9/2005 n. 206. Qualora il Cliente metta in circolazione i prodotti al di fuori dell'Unione Europea sarà tenuto ad escludere nei confronti dei propri clienti qualsiasi responsabilità per danni eventualmente derivanti da prodotti, nei limiti consentiti dalle leggi di volta in volta applicabili nei relativi paesi di destinazione. In caso contrario, il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Graficarbo da qualsiasi responsabilità da prodotto che ne possa derivare. Ciò posto ed in caso di richiesta del Cliente, Graficarbo avrà facoltà, a propria discrezione, di provvedere alla sostituzione dei prodotti, fermo restando che saranno a carico del Cliente tutti i costi relativi al richiamo ed alla restituzione a Graficarbo dei prodotti da sostituire, nonché alla spedizione ed alla consegna dei prodotti nuovi.

8. **INFORMATIVA SULLA PRIVACY** Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, allegata di aver preso atto dei diritti di cui all'art. 7 del medesimo decreto. Il Cliente, mediante la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita acconsente al trattamento dei suoi dati personali nel rispetto della disciplina sopra richiamata, per le finalità e secondo le modalità indicate nell'informativa di Graficarbo.

### 9. NOTE CONCLUSIVE

9.1. Il Cliente elegge domicilio nell'indirizzo indicato in calce alle presenti condizioni generali di vendita. Il Cliente sarà tenuto a comunicare in forma scritta a Graficarbo ogni eventuale modifica del domicilio eletto. In difetto, le comunicazioni e le consegne effettuate da Graficarbo al Cliente si intenderanno validamente eseguite al domicilio eletto, noto a Graficarbo.

9.2. L'invalidità o l'inefficacia di singole clausole di ciascun contratto o delle presenti condizioni generali di vendita non comporterà l'invalidità o l'inefficacia del relativo contratto o delle altre previsioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita.

9.3. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di vendita dovrà essere effettuata in forma scritta e di comune accordo tra le Parti e la sua validità ed efficacia sarà, in ogni caso, limitata allo specifico contratto per cui è stata concordata.

9.4. I contratti stipulati con il Cliente e le presenti condizioni generali di vendita sono regolati dalla legge italiana.

9.5. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia di qualsiasi contratto e/o delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché ai pagamenti, sarà competente, in via esclusiva il Foro di Lodi.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 4.1, 4.3 (limitazione di responsabilità); 4.4 (decadenza dalla garanzia per vizi); 5.3 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni - esclusione della compensazione); 5.4 (facoltà di sospensione dell'esecuzione) 6.1, 6.2, 6.6, (limitazione della responsabilità per vizi), 6.3, 6.4 (decadenza dalla garanzia per vizi), 6.6, 6.7 (limitazione della garanzia), 6.8 (esclusione di responsabilità), 7 (esclusione di responsabilità), 9.4 (legge applicabile) e 9.5 (deroga alla competenza).

Casalpusterleno li 01/05/2015 \_\_\_\_\_

Per accettazione

\_\_\_\_\_